

Artikel 1. Definities

GlassNext:	Glass Next B.V.
Consument:	Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Dag(en):	kalenderdag(en).
Klant:	de opdrachtgever van GlassNext.
Offerte:	een aanbieding van GlassNext aan Klant.
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen GlassNext en Klant.
Partijen	GlassNext en Klant.
Producten:	door GlassNext geleverde producten.
Schriftelijk:	door middel van een e-mail, een brief of deurwaardersexploot.
Voorwaarden:	de Algemene Leveringsvoorwaarden GlassNext
Werk(en):	het resultaat van door GlassNext voor Klant verrichte werkzaamheden, zoals het aanbrengen van Producten op door Klant ter beschikking gestelde zaken.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1** De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten van GlassNext.
- 2.2** Andersluidende Voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 2.3** Nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Nietige of vernietigde bepalingen worden vervangen door geldige bepalingen die de strekking van die nietige of vernietigde bepalingen zo goed mogelijk benaderen.
- 2.4** Afwijkingen van de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5** Nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst doet niet af aan de geldigheid van de overige bepalingen. Klant stemt ermee in dat GlassNext nietige of vernietigde bepalingen vervangt door bepalingen die de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen zo goed mogelijk benaderen. Klant aanvaardt dat deze gewijzigde bepalingen van toepassing zijn op de Overeenkomst.
- 2.6** Indien de Offerte of Overeenkomst en de Voorwaarden onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Offerte of Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 2.7** GlassNext heeft het recht de Voorwaarden tussentijds te wijzigen. Zodra GlassNext Klant van de gewijzigde Voorwaarden heeft voorzien, zijn deze van toepassing op de Overeenkomst. Indien Klant Consument is en wijziging van de Voorwaarden tot gevolg heeft dat het Werk ingrijpend wijzigt, heeft Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden. In dat geval is Klant verplicht tot vergoeding van alle door GlassNext gemaakte kosten en betaling van geleverde Producten en aan het Werk bestede uren tot het moment van ontbinding.
- 2.8** Indien Klant Consument is, zijn de volgende artikelen niet van toepassing: 6.1 (uitsluitend de zin "zijn gebaseerd op levering af-fabriek (Ex Works) conform Incoterms"), 10.2 (uitsluitend de zin: "GlassNext is gerechtigd door genoemde derden namens Klant te aanvaarden"), 12.2 (uitsluitend de zinsnede: "voor risico van Klant"), 12.5, 12.7 en 14.1 (uitsluitend het woord "directe" en de zin: "GlassNext is niet aansprakelijk door derden geleden schade").

Artikel 3. Offerte & Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1** Bij het opvragen van een Offerte dient Klant GlassNext te informeren over alle eigenschappen van de zaken waarop en de omgeving waarin Klant Producten wenst aan te brengen.
- 3.2** Offertes zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook na de aanvaarding ervan door Klant.
- 3.3** Offertes zijn geldig zolang de voorraad van GlassNext of de leverancier van Glass Next strekt en in ieder geval tot 14 dagen na de offertedatum.
- 3.4** Indien Klant een Offerte opvraagt voor uitsluitend de levering van Producten zonder montage/aanbrengen van Producten door GlassNext, staat Klant in voor (a) de juistheid van door Klant opgegeven afmetingen van de zaken waarop Producten worden aangebracht, (b) de naleving van door GlassNext verstrekte instructies met betrekking tot het opmeten van genoemde zaken en (c) de geschiktheid van de zaken waarop en de omgeving waarin Producten worden aangebracht. Alle door Klant opgegeven maten worden bij de berekening van de te offereren prijs in millimeters naar boven afgerond op een heel getal. Voor andere dan rechthoekige vormen wordt de oppervlakte van de door Glass Next te leveren producten berekend naar de rechthoek waarin de door Klant opgegeven vorm past. Klant aanvaardt dat GlassNext een toeslag hanteert voor afwijkende maten en vormen. In alle gevallen zijn geringe maat- en snijtoleranties toegestaan.
- 3.5** Indien Klant een Offerte opvraagt voor de levering van Producten inclusief het aanbrengen ervan en vooraf geen inspectie plaatsvindt van de zaken waarop Producten worden aangebracht, aanvaardt Klant het risico dat:
 - a. Producten niet passen;

- b. GlassNext ter plaatse oordeelt dat het aanbrengen van Producten niet mogelijk is of leidt tot een verminderde functionaliteit van de Producten of risico's ten aanzien van de beschadiging van zaken waarop de Producten worden aangebracht.
- 3.6** In de in artikel 3.5 genoemde gevallen aanvaardt Klant dat GlassNext de volgende kosten en/of prijzen in rekening brengt:
 - a. de prijs voor op maat gemaakte Producten.
 - b. extra kosten voor de aanpassing van (de afmetingen van) Producten dan wel de levering van nieuwe Producten;
 - c. voorrijkosten.
- 3.7** De Overeenkomst komt alleen tot stand indien (a) Klant een Offerte van GlassNext aanvaardt en/of (b) GlassNext een opdracht van Klant schriftelijk aanvaardt en/of (c) GlassNext met de uitvoering van een opdracht van Klant start.
- 3.8** Kennelijke (schrijf)fouten en/of vergissingen op de website(s) en/of in de aanbiedingen en prijslijsten van GlassNext en/of leveranciers en/of onderaannemers van GlassNext binden GlassNext niet.
- 3.9** In Offertes en Overeenkomsten opgenomen of door GlassNext verstrekte afbeeldingen, ontwerpen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Indien Producten hiervan in geringe mate afwijken, schiet GlassNext niet tekort in de nakoming van de Overeenkomst.
- 3.10** Klant kan geen rechten ontleen aan informatie die door leveranciers van GlassNext wordt verstrekt of informatie die op websites en/of in digitale dan wel gedrukte documentatie van GlassNext en/of zijn leveranciers wordt vermeld.

Artikel 4. Duur, Opschorting & Einde Overeenkomst

- 4.1** De Overeenkomst geldt voor de tussen Partijen overeengekomen duur en eindigt op het moment van levering van Producten of de oplevering van het Werk, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.
- 4.2** GlassNext heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden of de nakoming ervan op te schorten indien:
 - a. Klant surséance van betaling wordt verleend en/of;
 - b. Klant in staat van faillissement wordt verklaard en/of;
 - c. Klant zijn/haar crediteuren een onderhands akkoord aanbiedt en/of;
 - d. Klant door beslaglegging, onder curatele stelling, de toepassing van de Wet Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen (WSNP) of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn/haar vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en/of;
 - e. Klant overlijdt en/of;
 - f. de onderneming van Klant wordt stilgelegd, geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een reconstructie of samenvoeging van ondernemingen en/of;
 - g. Klant naar het oordeel van GlassNext handelt in strijd met de Overeenkomst en/of de Voorwaarden en/of;
 - h. er naar het oordeel van GlassNext goede gronden zijn om te vrezen dat Klant zal handelen in strijd met de Overeenkomst en/of de Voorwaarden en/of;
 - i. Producten niet leverbaar blijken te zijn.
- 4.3** Indien GlassNext de Overeenkomst op grond van artikel 4.2 beëindigt of de nakoming ervan opschort geldt het volgende:
 - a. alle vorderingen van GlassNext op Klant zijn direct opeisbaar;
 - b. alle openstaande facturen zijn direct opeisbaar, ook als de betalingstermijn ervan nog niet is verstreken;
 - c. GlassNext heeft het recht om direct betaling te verlangen van de ter uitvoering van de Overeenkomst door GlassNext ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en/of gefabriceerde Producten, waarbij geldt dat GlassNext het recht heeft deze Producten voor rekening en risico van Klant op te slaan dan wel te verkopen of voor andere toepassingen te gebruiken;
 - d. GlassNext heeft recht op een vergoeding van de met de beëindiging of opschorting samenhangende schade;
 - e. GlassNext is niet verplicht tot vergoeding van de schade die Klant lijdt als gevolg van de uitoefening van de in artikel 4.2 genoemde rechten.

Artikel 5. Geldigheid bepalingen na einde Overeenkomst

- 5.1** Nadat de Overeenkomst is geëindigd, blijven de volgende bepalingen van kracht: 4.3, 5, 7.3, 7.4, 8, 11, 12.9, 12.10, 12.11, 12.12, 12.13, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 en 20.

Artikel 6. Prijs

- 6.1** De door GlassNext en/of haar leveranciers opgegeven prijzen zijn gebaseerd op levering af-fabriek (Ex Works) conform Incoterms en exclusief (a) BTW, (b) heffingen van overheidsinstanties, (c) verzend-, export-, import-, laad- en transportkosten, (d) verzekeringskosten, (e) verpakkingskosten, (f) administratiekosten, (g) kosten van opslag, verwerking, verwijdering van afvalstoffen en verpakkingen, (h) inmeetkosten, montagekosten en overige afleverings- en aansluitingskosten, (i) kosten van engineering en tekenwerk en (j) kosten van coördinatie en/of projectmanagement, geldend op en/of bepaald door GlassNext op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst. Onder "fabriek" wordt verstaan het bedrijfsterrein van GlassNext of zijn leveranciers. Alle door Glass Next genoemde prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en typefouten.
- 6.2** Geoffreerde of overeengekomen prijzen en uurtarieven zijn gebaseerd op onder meer valutakoersen, prijzen van leveranciers, kosten van materialen, loonkosten, brandstof- en energieprijzen, accijnzen, belastingen, invoerrechten, heffingen en overige prijsbepalende factoren. GlassNext heeft het recht om prijzen en uurtarieven eenzijdig te verhogen indien (a) één of meerdere kostprijsbepalende factoren wijzigen en/of (b) Klant de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden of instructies wijzigt.
- 6.3** Indien Klant Consument is en GlassNext heeft aangekondigd de prijzen en uurtarieven op basis van artikel 6.2 te wijzigen, heeft Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden. In dat geval is Klant verplicht tot vergoeding van alle door GlassNext gemaakte kosten en/of betaling van door GlassNext geleverde Producten en/of aan het Werk bestede uren tot het moment van ontbinding.
- 6.4** Glass Next heeft het recht prijzen en uurtarieven jaarlijks op 1 januari zonder voorafgaande mededeling te indexeren op basis van de wijziging van een door GlassNext te selecteren, door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde prijsindex.

Artikel 7. Betaling

- 7.1** Facturen van GlassNext worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door GlassNext aan te geven wijze, in Euro's en zonder opschorting, aftrek of verrekening met een vordering die Klant op GlassNext heeft of meent te hebben.
- 7.2** In afwijking van artikel 7.1 heeft GlassNext het recht om te bepalen dat een door GlassNext te bepalen gedeelte van de prijs van het Werk vóór levering of montage van Producten door Klant wordt betaald. In dat geval zal GlassNext pas uitvoering geven aan de Overeenkomst nadat betaling heeft plaatsgevonden.
- 7.3** Indien Klant niet of niet tijdig betaalt, heeft GlassNext het recht om aanspraak te maken op een vergoeding van de wettelijke rente (indien Klant Consument is) of wettelijke handelsrente (indien Klant geen Consument is) en een vergoeding van de buitengerechterlijke incassokosten ten bedrage van 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 500 alsmede de wettelijke rente of wettelijke handelsrente.
- 7.4** GlassNext bepaalt zelf op welke openstaande vordering een van Klant ontvangen betaling in mindering wordt gebracht.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1** Alle Producten blijven uitsluitend eigendom van GlassNext totdat Klant alle vorderingen die GlassNext op Klant heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig heeft voldaan.
- 8.2** Zolang de eigendom van Producten niet op Klant is overgegaan, is Klant niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verkopen, te verhuren, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren c.q. enig ander recht daarop aan derden te verlenen.
- 8.3** Klant is verplicht de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verzekeren tegen brand, ontploffings- en waterschade en diefstal en zal GlassNext op eerste verzoek inzage geven in de polis van de verzekering. In geval van schade en/of verlies van Producten is GlassNext gerechtigd tot een eventuele uitkering van de verzekeraar. De vordering van Klant tot betaling van genoemde uitkering wordt voor dat geval geacht te zijn gecedeerd aan GlassNext en Klant zal de verzekeraar alsdan mededeling doen van deze cessie en de verzekeraar instrueren genoemde uitkering rechtstreeks aan GlassNext te betalen.
- 8.4** GlassNext heeft het recht Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd terug te nemen indien Klant (a) de vorderingen van GlassNext niet voldoet of (b) naar het oordeel van GlassNext in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Indien GlassNext haar eigendomsrechten wenst uit te oefenen, geeft Klant GlassNext of door GlassNext aan te wijzen derden bij voorbaat onvoorwaardelijk toestemming om (a) de plaatsen te betreden waar de Producten zich bevinden en (b) deze terug te nemen. Indien GlassNext haar eigendomsrechten uitoefent, doet dit niet af aan de op Klant rustende betalingsverplichting.

Artikel 9. Vergunningen & Toestemmingen

- 9.1** Klant is verantwoordelijk voor het aanvragen van de voor de uitvoering van het Werk vereiste vergunningen en toestemmingen. De hiermee samenhangende kosten zijn voor rekening van Klant.

Artikel 10. Uitvoering werkzaamheden

- 10.1** GlassNext heeft het recht de montage van Producten te weigeren of uit te stellen indien (a) tijdens een inspectie van de zaken waarop Producten worden aangebracht blijkt dat deze zaken daarvoor technisch ongeschikt zijn, (b) indien sprake is van ongunstige weersomstandigheden, zoals regen, storm, extreme hitte of vorst en/of (c) sprake is van een onveilige werkomgeving, een en ander ter bepaling van GlassNext.
- 10.2** GlassNext heeft het recht werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. GlassNext is gerechtigd door genoemde derden gehanteerde aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens Klant te aanvaarden.
- 10.3** Klant zorgt ervoor dat GlassNext tijdig en kosteloos kan beschikken over datgene wat naar het oordeel van GlassNext noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals (a) een ruimte waarin of een terrein waarop het Werk wordt gerealiseerd die/dat schoon en stofvrij dient te zijn en geen verontreiniging met gevaarlijke stoffen (zoals asbest) mag bevatten, (b) voldoende ruimte voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen, verbruiksstoffen, werktuigen en afvalstoffen, (c) een aanvoerroute die geschikt (voldoende breed, hoog, verhard en draagkrachtig) is voor de aflevering van Producten door middel van een vrachtwagen, (d) water en elektriciteit, (e) voldoende warmtebronnen, (f) aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines en gereedschappen, verlichting en verwarming, (g) toiletvoorzieningen, (h) parkeergelegenheid of een parkeervergunning of -onthefing, (i) hoogwerkers en (j) steigers.
- 10.4** Klant zorgt ervoor dat (a) GlassNext te allen tijde vrije toegang heeft tot de in artikel 10.3 genoemde ruimten en terreinen en (b) alle door GlassNext te verzorgen leveringen en werkzaamheden in een ononderbroken werkgang kunnen plaatsvinden c.q. kunnen worden uitgevoerd.
- 10.5** Indien Klant niet voldoet aan de in de artikelen 10.3 en 10.4 opgenomen voorwaarden heeft GlassNext het recht om de werkzaamheden op te schorten en/of de hiermee samenhangende kosten integraal bij Klant in rekening te brengen c.q. de hiermee samenhangende schade op Klant te verhalen.
- 10.6** Klant zorgt ervoor dat uitvoering van de werkzaamheden kan plaatsvinden op normale werkdagen en -tijden (maandag tot en met vrijdag tussen 7:30 en 18:00 uur). Glass Next verricht geen werkzaamheden gedurende de avond en nacht, op zaterdag, zondag of op algemeen erkende feestdagen.

Artikel 11. Meerwerk

- 11.1** Indien GlassNext op basis van of in verband met (a) een aanvullende opdracht van Klant, (b) een wijziging van door Klant verstrekte informatie of (c) de noodzakelijke oplossing van onvoorziene problemen werkzaamheden verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden vallen, dan worden de kosten van deze werkzaamheden op eerste verzoek van GlassNext en binnen een door GlassNext te bepalen termijn door Klant betaald. Betaling vindt plaats op basis van prijsbepalende factoren op het moment dat deze werkzaamheden worden verricht.
- 11.2** Klant aanvaardt dat het moment van oplevering door het in artikel 11.1 genoemde meerwerk kan worden beïnvloed.
- 11.3** Meerwerk wordt verrekend op basis van door Glass Next gehanteerde prijzen, geldend op de datum waarop de werkzaamheden worden verricht.

Artikel 12. (Op)levering, Inspectie, Eigenschappen Producten, Klachten & Gebreken

- 12.1** (Op)levering geschiedt onder de voorwaarde dat Klant aan al zijn/haar verplichtingen jegens GlassNext heeft voldaan.
- 12.2** (Op)levering geschiedt op het adres van Klant. Vervoer en verzending van Producten geschiedt op een door GlassNext te bepalen wijze en voor rekening en risico van Klant.
- 12.3** Vanaf het moment van (op)levering zijn geleverde Producten en opgeleverde Werken voor risico van Klant. Op het moment dat (a) Klant weigert Producten in ontvangst te nemen en/of (b) (op)levering van Producten en/of Werken op het door Klant opgegeven adres onmogelijk is en/of (c) Klant de oplevering van het Werk niet accepteert, heeft dat moment als moment van risico-overgang te gelden.
- 12.4** Indien Klant weigert Producten af te nemen, heeft GlassNext het recht om deze voor risico van Klant op te slaan en de hiermee samenhangende kosten bij Klant in rekening te brengen. Indien Klant de Producten niet alsnog binnen 1 maand na het door GlassNext beoogde afleveringsmoment afneemt, heeft GlassNext het recht om op een door GlassNext te bepalen wijze over de Producten te beschikken, zoals de verkoop ervan. De hiermee

samenhangende kosten en schade zijn voor rekening van Klant. Bij op maat gemaakte Producten dient Klant altijd de prijs van de Producten te betalen.

- 12.5** Door GlassNext opgegeven termijnen voor (op)levering van Producten en Werken zijn indicatief en niet fataal. Overschrijding van deze termijnen geeft Klant geen recht op beëindiging van de Overeenkomst, opschorting van zijn/haar daaruit voortvloeiende verplichtingen en/of schadevergoeding.
- 12.6** Klant dient op het moment van (op)levering te onderzoeken of Producten of Werken aan de Overeenkomst voldoen. Klant dient zichtbare gebreken op dat moment direct bij GlassNext te melden. Gebreken die op dat moment redelijkerwijs niet door Klant hadden kunnen worden geconstateerd dient Klant binnen 7 dagen schriftelijk en gemotiveerd bij GlassNext te melden.
- 12.7** Bij overschrijding van de in artikel 12.6 genoemde termijn vervallen alle aanspraken van Klant jegens GlassNext.
- 12.8** Bij oplevering geconstateerde gebreken die op grond van de Overeenkomst door GlassNext dienen te worden hersteld, worden in een door Partijen te ondertekenen opleveringsformulier genoteerd. Indien geen formulier is opgemaakt, wordt het Werk geacht conform de Overeenkomst, dus zonder gebreken en in onbeschadigde staat, door GlassNext te zijn opgeleverd. Aan een door GlassNext op te stellen formulier komt in dat geval dwingende bewijskracht toe.
- 12.9** GlassNext is niet verplicht om (a) een gebrek aan Producten te herstellen, (b) Producten met een gebrek te vervangen of (c) schade aan zaken waarop Producten zijn aangebracht te herstellen of deze zaken te vervangen als dit gebrek of deze schade het gevolg is van:
- het niet naleven van gebruiks-, onderhouds- en/of garantievoorschriften van GlassNext of zijn leverancier of onderaannemer;
 - ouderdom en/of normale slijtage;
 - gebreken aan of ongeschiktheid of eigenschappen van zaken waarop en zaken waarin Producten worden aangebracht;
 - verwijdering van Producten of het aanbrengen van door derden geleverde zaken op Producten door Klant of door derden;
 - door derden verrichtte werkzaamheden aan of bewerkingen van Producten.
- 12.10** De prestaties van door GlassNext geleverde of aangebrachte Producten zijn afhankelijk van de eigenschappen van de zaak waarop c.q. waarin Producten worden aangebracht en de ter plaatse geldende omstandigheden, zoals glasdikte, de isolatiewaarde van glas, de aanwezigheid van bestaande coatings, gasvulling, zonoriëntatie, zonbelasting, isolatie van gevels, daken, vloeren en plafonds en de isolatiewaarde en constructie van het gebouw. Dit betekent dat door GlassNext gedane mededelingen over de prestaties van Producten, zoals mededelingen over energiebesparingen, isolatiewaarden, koelende eigenschappen en terugverdientijden louter indicatief zijn en Klant hieraan geen rechten kan ontleen. Om die reden kan GlassNext niet garanderen dat subsidies worden verleend, kwaliteitsverklaringen of certificaten worden verstrekt of energielabels worden verbeterd.
- 12.11** Voor de levering van glasfolie gelden de volgende bepalingen:
- GlassNext is niet verplicht tot herstel van kit, stopverf, verf of andere onderdelen die tijdens het aanbrengen van Producten loskomen;
 - gebreken aan of een verminderde functionaliteit van Producten die samenhangen met de aanwezigheid van krassen op of putten in glas, glasrot, lekken of condens in dubbelglas, (beschadigde) stopverf of kit, beschadigde glasranden, kozijnen en andere onderdelen van een gebouw, haarscheuren en/of nikkelsulfide-insluitingen leveren geen gebrek op;
 - een vermindering van lichtdoorlatendheid van glas na het aanbrengen van Producten levert geen gebrek op.
 - de aanwezigheid van kleine stofdeeltjes tussen door GlassNext geleverde of aangebrachte Producten en zaken waarop de Producten worden aangebracht, lichte optische vertekening, lichte golving, haze, anisotropie, geringe kleurverschillen tussen productiebatches en andere optische effecten leveren geen gebrek op indien deze binnen de gebruikelijke toleranties vallen.
 - tijdens de uitharding van door GlassNext geleverde of aangebrachte Producten kunnen tijdelijk vochtvlekken, een melkachtige waas of kleine waterbelletjes zichtbaar zijn die vanzelf verdwijnen. Dit levert geen gebrek op;
 - rondom Producten kan een geringe vrije rand of snijrand zichtbaar zijn. Dit levert geen gebrek op;
 - geringe maat- en snijtoleranties vormen geen gebrek;
 - Klant dient zelf te controleren of zijn/haar glasverzekering dekking biedt in geval van glasbreuk nadat Producten zijn aangebracht.
- 12.12** Het Werk wordt beschouwd correct te zijn (op)geleverd indien (a) 7 kalenderdagen zijn verstreken nadat GlassNext Klant heeft medegedeeld dat het Werk is voltooid en Klant binnen die periode het Werk niet heeft

aanvaard of afgewezen of niet is ingegaan op een voorstel van GlassNext om een afspraak voor een inspectie in te plannen en/of (b) Klant het Werk in gebruik heeft genomen.

- 12.13** Producten kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van GlassNext en onder door GlassNext te bepalen voorwaarden worden geretourneerd. Verzending geschiedt voor rekening en risico van Klant. Producten waarvan de verpakking is geopend of Producten die zijn gebruikt of beschadigd kunnen niet worden geretourneerd. Bij op maat gemaakte Producten blijft Klant de prijs van de Producten verschuldigd.

Artikel 13. Garantietermijn

- 13.1** GlassNext garandeert dat Producten en/of Werken vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten en gebreken gedurende de volgende termijnen na het aanbrengen van de onderstaande Producten:
- a. glasfolie: 10 jaar;
 - b. coating: ... jaar.
- 13.2** Indien de leverancier van GlassNext voor bepaalde Producten een langere garantietermijn hanteert, geldt voor die specifieke Producten de langere garantietermijn, mits (a) genoemde leverancier akkoord gaat met de overdracht van de garantie aan Klant, (b) de betreffende garantievoorwaarden betrekking hebben op het herstel van de betreffende gebreken en (c) Klant de door genoemde leverancier gehanteerde garantievoorwaarden naleeft. De in de garantievoorwaarden van de leverancier van GlassNext opgenomen uitsluitingen, disclaimers en exonatieclausules zijn van overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst.
- 13.3** Gedurende de garantietermijn zal GlassNext de onder de garantie vallende fouten en gebreken op een door GlassNext of haar leverancier te bepalen wijze herstellen. De kosten van herstelwerkzaamheden en te vervangen onderdelen worden gedekt tot maximaal de in de garantievoorwaarden genoemde bedragen en hoeveelheden.
- 13.4** GlassNext is niet verplicht tot herstel van onder garantie vallende gebreken die het gevolg zijn van of samenhangen met de in artikel 12.9 tot en met 12.11 genoemde omstandigheden.
- 13.5** Indien GlassNext onder garantie Producten of Werken of onderdelen ervan vervangt, blijven of worden de vervangen onderdelen eigendom van GlassNext.
- 13.6** Klant kan uitsluitend een beroep doen op de in artikel 13 opgenomen garantiebepalingen indien Klant aan al zijn/haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst heeft voldaan.

Artikel 14. Aansprakelijkheid & Verjaring

- 14.1** In situaties waarin Klant jegens GlassNext recht heeft op schadevergoeding, geldt dat GlassNext voor niet meer aansprakelijk is dan voor directe, aantoonbare en werkelijk geleden schade. GlassNext is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder gederfde winst en door derden geleden schade.
- 14.2** GlassNext is bovendien niet aansprakelijk voor (a) schade als gevolg van beëindiging van de overeenkomst of opschorting van haar verplichtingen op grond van artikel 4, (b) schade die ontstaat als gevolg van of schade die samenhangt met de in artikel 3.5 en/of de in de artikelen 12.9 tot en met 12.11 genoemde omstandigheden, (c) schade die Klant lijdt doordat Producten niet kunnen worden geleverd, (d) schade die het gevolg is van de samenstelling van Producten met andere al dan niet door GlassNext geleverde zaken en/of (e) schade die voortvloeit uit door GlassNext en/of door hem ingeschakelde derden gegeven adviezen die niet samenhangen met de in de Overeenkomst genoemde werkzaamheden, (f) schade als gevolg van ongeautoriseerde aanpassingen aan of wijzigingen van zaken waarop Producten worden aangebracht en/of (g) tijdens transport van Producten opgetreden schade die de maximale, door de transporteur te betalen schadevergoeding overstijgt.
- 14.3** GlassNext heeft het recht door leveranciers en onderaannemers gehanteerde aansprakelijkheidsbeperkingen en beperkingen van eventuele garanties mede namens Klant te aanvaarden.
- 14.4** Indien op GlassNext toch enige aansprakelijkheid rust, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van GlassNext wordt uitbetaald. Indien de verzekeraar van GlassNext niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag over de laatste 6 maanden, te rekenen vanaf de datum waarop het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan en tot een maximum van € 10.000. In geval van discussie over vermeende aansprakelijkheid van GlassNext zal Glass Next Klant op zijn/haar eerste verzoek voorzien van de verzekeringspolis en polisvoorwaarden.
- 14.5** Indien Klant voor enig aan de uitvoering van de Overeenkomst verbonden risico is verzekerd, is Klant verplicht allereerst een beroep te doen op de door hem/haar afgesloten verzekering. GlassNext is niet verplicht tot betaling van een eventueel eigen risico.
- 14.6** In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, verjaren alle rechtsvorderingen van Klant jegens GlassNext na afloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag nadat deze opeisbaar zijn geworden.

14.7 Klant vrijwaart GlassNext tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1** In geval van overmacht is GlassNext niet aansprakelijk en heeft zij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten de macht van GlassNext ligt, zoals leveranciers en hulppersonen van Glass Next die met GlassNext gesloten overeenkomsten niet nakomen, Producten die niet leverbaar zijn, werkstaking, ziekteverzuim van personeel, storingen in of beperkingen van de levering van energie, programmatuur en materialen, stremmingen in het vervoer, brand, explosie, molest, vandalisme, mobilisatie, onlusten, oorlog, in- en uitvoerbeperkingen, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen die de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk belemmeren, vorst, storm of onwerkbaar weer, overstromingen en/of het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van zaken die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.2** GlassNext kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die nakoming verhindert intreedt nadat GlassNext haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 15.3** In geval van overmacht kunnen Partijen de verplichtingen op grond van de Overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer duurt dan twee maanden zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 16. Intellectueel eigendomsrecht & Eigendom materialen

- 16.1** Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door GlassNext verstrekte of vervaardigde ontwerpen, berekeningen, (elektronische) bestanden en documentatie, zoals tekeningen, berekeningen, beschrijvingen of prijslijsten komen aan GlassNext toe en genoemde zaken en bescheiden blijven haar eigendom, ook indien hiervoor kosten in rekening zijn gebracht. Klant mag deze niet kopiëren, openbaar maken of aan derden tonen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 16.2** Indien Klant GlassNext zaken ter beschikking stelt met als doel te worden verwerkt in door GlassNext te leveren Producten en of ontwerpen dan vrijwaart Klant Glass Next uitdrukkelijk tegen eventuele aanspraken van derden uit hoofde van een inbreuk op auteurs- en overige intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 17. Geheimhouding

- 17.1** Klant zal vertrouwelijke informatie, zoals informatie over door GlassNext en/of zijn leveranciers gehanteerde fabricagemethoden niet met derden delen, openbaar maken of gebruiken.
- 17.2** Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door GlassNext wordt aangegeven.
- 17.3** Indien Klant artikel 17 niet nakomt, is Klant GlassNext een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 10.000 verschuldigd, onverminderd het recht van GlassNext om aanspraak te maken op een aanvullende schadevergoeding.

Artikel 18. Beeldopnamen Werk

- 18.1** GlassNext heeft het recht om beeldopnamen (foto, film) te maken van het Werk ten behoeve van kwaliteitscontrole. Uitsluitend na voorafgaande toestemming van Klant is GlassNext gerechtigd deze beeldopnamen te gebruiken voor marketingdoeleinden.

Artikel 19. AVG/Privacy

- 19.1** Partijen verwerken eventuele aan elkaar verstrekte persoonsgegevens uitsluitend ter uitvoering van de Overeenkomst en in overeenstemming met de ter zake geldende privacywetgeving, zoals de AVG en daarmee samenhangende wet- en regelgeving. Partijen informeren elkaar desgevraagd per omgaande over de wijze waarop zij aan deze wet- en regelgeving voldoen.
- 19.2** Partijen treffen passende technische en organisatorische voorzieningen ter bescherming van data en persoonsgegevens die Partijen van elkaar ontvangen.
- 19.3** Klant garandeert dat alle data en persoonsgegevens die hij/zij aan GlassNext ter beschikking stelt op een rechtmatige wijze zijn verkregen en geen inbreuk opleveren op rechten van derden. Klant vrijwaart GlassNext tegen alle mogelijke, daarmee samenhangende aanspraken van derden.

Artikel 20. Toepasselijk recht & Bevoegde rechter

- 20.1** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 20.2** Alle geschillen tussen GlassNext en Klant worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.